

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Des BONS CADEAUX


Vous êtes en possession d'un bon cadeau, nous espérons que cela vous aura fait plaisir de le recevoir. À la suite de nombreux abus, nous avons pris l'initiative de rédiger ces quelques lignes afin que l'utilisation de votre bon se fasse dans les meilleures conditions.

Article 1 : Conditions générales d'utilisation de votre Bon Cadeau


- Les bons cadeaux ont généralement une validité de 12 mois (voire 14 mois pour certaines prestations) à compter de sa date d'achat.
Faites bien attention à sa date, celle-ci est notée à l'intérieur de votre bon.
- Les bons cadeaux ne sont pas nominatifs et peuvent selon votre bon vouloir, être partagés avec une personne de votre entourage en cas d'impossibilité d'utilisation.
- L'utilisation du bon cadeau devra **OBLIGATOIREMENT** être spécifié au moment de la réservation. Nous nous réservons le droit de le refuser si nous n'avons pas été informé en amont.
- Les bons cadeaux sont numérotés et répertoriés dans notre système. Ils doivent être **OBLIGATOIREMENT** présentés lors de votre venue afin que nous puissions scanner son utilisation.

Article 2 : Conditions générales d'utilisation de votre Bon Cadeau « Atelier »

- Les disponibilités des ateliers sont à vérifier dans l'onglet "[Calendrier en Ligne](#)". Avant votre inscription.
- Les places sont à réserver **OBLIGATOIREMENT** sur notre site internet : www.frederic-fouquet.com via le formulaire d'inscription [Inscrivez-vous](#) ou par mail contact@frederic-fouquet.com ou par téléphone au 04 50 44 88 92 - 06 24 14 70 09.
- Vous pouvez vous inscrire sur un atelier d'une valeur supérieure à elle de votre bon cadeau. Le complément sera à régler le jour même en espèces ou par carte bancaire. **ATTENTION** nous n'acceptons pas les Chèques.
- Vous pouvez également vous inscrire sur un atelier d'une valeur inférieure à celle de votre bon cadeau. Vous pourrez à l'issue de l'atelier vous faire plaisir en boutique ou conserver la différence pour une utilisation future.
- Un Atelier est assuré dès la quatrième personne inscrite. Vous serez averti en temps et en heure de la potentielle annulation de l'atelier. Si au moment de cette annulation (de notre part), votre bon cadeau arrive à expiration, nous prolongerons alors la date de validité de votre bon cadeau d'une durée de 3 mois.
- En cas d'annulation de votre part : *(et suite à de très nombreux abus, nous serons maintenant intransigeants)*
 - *Si cette annulation intervient 10 jours ou plus avant la date réservée de votre atelier, il n'y aura pas d'incidence sur la valeur marchande de votre bon cadeau.
 - *Si cette annulation intervient entre 5 et 10 jours avant la date réservée de votre atelier, votre bon perdra 5% de sa valeur. Vous devrez alors, lors de votre nouvelle inscription régler la différence.
 - *Si cette annulation intervient à moins de 5 jours avant la date réservée de votre atelier, votre bon perdra 30% de sa valeur. Vous devrez alors, lors de votre nouvelle inscription régler la différence.

 Article 3 : Conditions générales d'utilisation de votre Bon Cadeau « BOX Gourmande Autour d'un dîner » OU « BOX Gourmande Autour d'un Dîner Prestige » OU « Brunch en BOX »

- Idéalement, vous devez prendre contact avec nous une dizaine de jours avant la date souhaitée afin que l'on puisse personnaliser correctement votre menu.
- Le bon cadeau n'inclut ni les boissons, ni les potentiels frais de livraison.

 Article 4 : Conditions générales d'utilisation de votre Chèque Cadeau « Gourmand »

- Ce bon cadeau n'est attribué à aucune prestation en particulier, vous pouvez ainsi vous faire plaisir soit en boutique, soit au cours d'une prestation chef à domicile, soit en prestation box gourmande, soit lors d'un atelier. Vous n'avez que l'embaras du choix.

ZA des Boucheroz – Bat 6
280 chemin des Pérouses – 74210 Faverges
04 50 44 88 92 – 06 24 14 70 09

www.frederic-fouquet.com - contact@frederic-fouquet.com

